

Ohjeistus Metalcenter Groupin lähetyksen vastaanottamiseen

Hyvä asiakkaamme,

Olemme koonneet teille muistilistan lähetyksen vastaanottamista varten. Toivomme että huomioitte nämä Metalcenter Groupin lähetyksiä vastaanottaessanne.

Ohjeistus perustuu tiekuljetussopimuslakiin ja vaikuttaa myös korvausvelvollisuuteen reklamaatiotilanteissa, jos esimerkiksi materiaali on kastunut tai muilla tavoin vaurioitunut kuljetuksen aikana.

Ohjeet lähetyksen vastaanottamiseen

1. Tee lähetyksen vastaanottotarkastus mahdollisuuksien mukaan jo autossa tai purun jälkeen aina kuljettajan läsnä ollessa ja **vaadi kuljettajaa tekemään mahdollinen varauma ja tarkista että varauma on tehty, ennen kuin allekirjoitat lähetyksen vastaanotetuksi.**
2. Mikäli epäilet, että lähetyksessä saattaa olla vaurioitunut, kannattaa aina tehdä varauma ja ottaa kuvat vaurioista.
3. Pyydä kuljettajaa näyttämään paperisena tai mobiilipäätteestä, että varauma on tehty.
4. Vaurion sattuessa säilytä lähetyksessä aina sisätiloissa, näin vältetään mahdolliset lisävauriot.
5. Pyydäthän kuljettajaa tekemään varauksen, vaikka se olisi tehty jo terminaalissa. Lähetykseen on voinut tulla lisävaurioita matkan varrella.
6. Ilmoita näkyvästä vauriosta Metalcenter Groupille välittömästi ja piilovauriosta viiden (5) kalenteripäivän aikana. Ilmoitukset vastuumyyjälle tai osoitteeseen mail@metalcentergroup.fi
7. Puratthän myös vaurioituneen materiaalin varastoonne.
8. Metalcenter Groupin lähetyksiä ei saa kuljettaa avolavalla. Ilmoitathan Metalcenter Groupin yhteyshenkilöllesi jos huomaat, että tilauksesi toimitetaan avolavalla. Näin saamme tilauksenne jatkossa kuivana perille.

Mikäli lähetyksen vastaanotto-ohjeista herää kysymyksiä, ota yhteyttä vastuumyyjääsi tai laita viestiä mail@metalcentergroup.fi

Lisätietoja

Juha-Pekka Laivo, toimitusjohtaja Metalcenter Group Oy Ab
040 577 0128, jpl@metalcentergroup.fi