

ASIAKASTIEDOTE 1.11.2022

Ohjeistus Metalcenter Groupin lähetyksen vastaanottamiseen

Hyvä asiakkaamme,

Syksy lähestyy ja toimituksissa on tärkeää huomioida jälleen vaihtelevat sääolosuhteet. Olemme koonneet teille muistilistan lähetyksen vastaanottamista varten. Toivomme, että huomioitte nämä Metalcenter Groupin lähetyksiä vastaanottaessanne.

Ohjeistus perustuu tiekuljetussopimuslakiin ja vaikuttaa myös korvausvelvollisuuteen reklamaatiotilanteissa, jos esimerkiksi materiaali on kastunut tai muilla tavoin vaurioitunut kuljetuksen aikana.

Ohjeet lähetyksen vastaanottamiseen

1. Tee lähetyksen vastaanottotarkastus mahdollisuuksien mukaan jo autossa tai purun jälkeen aina kuljettajan läsnä ollessa ja vaadi kuljettajaa tekemään mahdollinen varauma ennen kuin allekirjoitat lähetyksen vastaanotetuksi.
2. Mikäli epäilet, että lähetyksessä saattaa olla vaurioitunut, kannattaa aina tehdä varauma ja ottaa kuvat vaurioista.
3. Pyydä kuljettajaa näyttämään paperisena tai mobiilipäätteestä, että varauma on tehty.
4. Vaurion sattuessa säilytä lähetyksesi aina sisätiloissa, näin vältetään mahdolliset lisävauriot.
5. Pyydäthän kuljettajaa tekemään varauksen, vaikka se olisi tehty jo terminaalissa. Lähetykseen on voinut tulla lisävaurioita matkan varrella.
6. Ilmoita näkyvästä vauriosta Metalcenter Groupille välittömästi ja piilovauriosta viiden (5) kalenteripäivän aikana. Ilmoitukset vastuumyyjälle tai osoitteeseen **mail@metalcentergroup.fi**
7. Puratthän myös vaurioituneen materiaalin varastoonne.
8. Metalcenter Groupin lähetyksiä ei saa kuljettaa avolavalla. Ilmoitathan Metalcenter Groupin yhteyshenkilöllesi jos huomaat, että tilauksesi toimitetaan avolavalla. Näin saamme tilauksenne jatkossa kuivana perille.

Lisäämme lähetyksiimme jatkossa huomiotarran muistutuksena näistä vastaanotto-ohjeista.

Mikäli lähetyksen vastaanotto-ohjeista herää kysymyksiä, ota yhteyttä vastuumyyjääsi tai laita viestiä **mail@metalcentergroup.fi**

Lisätietoja

Juha-Pekka Laivo, toimitusjohtaja Metalcenter Group Oy Ab
040 577 0128, jpl@metalcentergroup.fi